

ポタポタクラブプレミアム会員規約

第一項 ポタポタクラブプレミアム会員概要

ポタポタクラブプレミアム会員は CLUB ECO WATER 株式会社が取り扱うライフェッセンス（鉱物抽出エキス・以下 LE とする）などの商品を定期的にお届けするサービスです。またCLUB ECO WATER 株式会社が販売する Water Life Series全商品を一般通販価格より500円(税込)安く購入できます。また、更にプレミアム会員へ入会いただいた方にはもれなく常温サーバー(一式)を会員特典として進呈しております。登録は18歳以上(学生可)の国内在住の方に限ります。

第二項 入会申込・送料などについて

- ・入会時に入会金(4,400円・税込)とLE300ml(3,800円・税込)または600ml(7,500円・税込)のどちらかを選択し入会金と商品の合計金額が必要です。
- ・初回配送に関して、常温サーバー配送料・代金引換手数料は無料です。
- ・初回常温サーバーが返品となり再送が必要な場合、初回商品代金および再送料(北海道・沖縄は別途遠隔地送料が加算されます)の入金が必要となり、入金確認後の発送となります。登録月の翌月15日までに初回代金および再送料の入金が確認できない場合、申込は自動的に撤回となります。
- ・入会申込後のクーリングオフ・解約・退会のご案内は、規約の**右下赤枠内のクーリングオフ・解約・退会の説明**をご覧ください。
- 初回サーバーの受取確認が登録月の翌月15日までとなり、それ以降は、申込は自動的に撤回となります。
- ・クーリングオフを除く解約・退会の場合、入会の際に進呈しました常温サーバーはご自身で管理をお願いします。使用されなくなった場合、当社での引き取りサービスはございません。各自治体の廃棄ルールに従い、適切に処分してください。

第三項 定期配送コースのお届け・変更について

- ・定期配送毎月コースの毎月お届けするコースは、入会月の翌月よりLEを毎月お届けします。
お届け日は毎月21日頃となり、**入会月の翌月の第1回目は代金引換でのお支払いとなります**。お届けの際は、送料980円(税込)と代金引換手数料480円(税込)を含んだ金額のお支払いが必要です。
- ・定期配送の商品代金は口座振替またはクレジットカード決済のいずれかから選択できます。口座振替の場合は毎月27日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に口座振替し、翌月21日頃に商品をお届けします。クレジットカード決済の場合はご使用するクレジットカード会社の締め日によってお支払日が異なります。
- 口座振替およびクレジットカード情報の登録は
右記のQRコードからアクセスできるマイページからお手続きをしてください。
- ・口座またはクレジットカード登録のお手続きが完了するまでは、代金引換で商品をお届けします。
法人契約の場合、オンライン口座登録ができません。



マイページ
ログインコード

- 預金口座振替依頼書をご提出ください。
- 定期配送コースの変更締切日は毎月末日となり、翌々月より反映します。コース変更是ナビダイヤル(0570-041032)またはマイページより変更ができます。
- 定期配送のお届け先は登録住所のみとなります。登録住所の変更締切日は毎月末日となり、翌月定期配送より新住所へお届けします。3ヶ月連続で定期配送の受取りがない場合は、自動的に定期配送が停止されます。
- 毎月の定期購入で「フィルター交換ポイント」が付与されます。36ポイントに達した月の翌月末頃にプレゼントとしてNEWセラミックフィルター1,600円・税込)とNEWゼオライトフィルター(6,500円・税込)を発送します。NEWセラミックフィルターとNEWゼオライトフィルターはAWS専用フィルター(1セット2個)へ変更可能です。

※LE300ml=2ポイント LE600ml・LE1,000ml=3ポイント

定期購入が途切れるとフィルター交換ポイントはリセットされ「0」ポイントになります。

- ・毎月の定期購入で「商品交換ポイント」が付与されます。
定期購入が途切れても商品交換ポイントはリセットされません。
定期配送隔月コースはLE300ml・LE600ml のみ選択できます。
LE1,000mlは選択不可となります。
※LE300ml=2ポイント LE600ml・LE 1,000ml=3ポイント
隔月コースへ変更した場合、それまでたまたまフィルター交換ポイントはリセットされ、「フィルター交換ポイント」は付与されません。
- ・定期配送毎月コース・定期配送隔月コースにおける2回目以降(2ヵ月目以降)の返品については、商品引き渡しを受けてから8日以内のお申し出による未使用・未開封の商品に限り、商品代金の100%返金をいたします。その際、返品時の送料や返金時の振込手数料はお客様負担です。
- ・定期配送は停止のお手続きがない限り、継続してお届けします。
- ・定期配送が返品になった際、再送の場合は再送料980円(北海道・沖縄は別途遠隔地送料280円・税込)が発生します。
- ・定期配送が返品になった際、再送しない場合は商品代金のみの返金となり返金時の振込手数料はお客様負担です。
- ・クレジットカード決済または口座振替を停止できない期間内に配送の停止を承る場合、商品代金のみの返金となり返金時の振込手数料はお客様負担です。
- ・定期配送を口座振替をされている方で口座解約や改姓等で口座振替が行われなかった場合は代金引換でお届けします。
- ・定期配送でクレジットカード決済の方がクレジットカードのご利用承認が得られなかった場合は代金引換でお届けします。

第四項 定期配送の配送中断・終了について

当社は次の各号に該当する場合、お客様への事前通知せずに定期配送の中止または終了を行うことがあります。

- ・地震・災害・停電・戦争など非常事態により、定期配送コースの提供が通常通りできなくなった場合。
- その他、当社が定期配送を継続で配送する事が困難と判断した場合。前号によりお客様に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

お客様は申込時点で本規約に同意されているものとします。

第五項 収品・交換について

追加注文商品および活用グッズの返品・交換のお申し出は、商品引き渡しを受けてから8日以内に書面または電磁的記録(電子メールinfo@bcewjp)などにてご連絡ください。
その際の交換および返品時の送料や再送料または返金時の振込手数料などはお客様負担となります。
一度使用された商品や開封後の商品は返品・交換ができません。
・返金は商品返品確認後から10日～14日ほどかかる場合があります。

第六項 法人登録・名義変更(改姓)について

- ・契約法人名と同一名義の預金口座振替依頼書の提出が必要です。
- ・営業所(支店)別に登録する場合は、営業所(支店)ごとの預金口座振替依頼書の提出が必要です。
- ・名義変更は契約者が死去された場合に限りお申し出が可能です。その際は名義変更される二親等以内のご家族の関係性がわかる書類(戸籍謄本の写しなど)と登録情報変更依頼書、預金口座振替依頼書の提出が必要です。
- ・改姓の場合は「登録情報変更依頼書」・改姓後の「預金口座振替依頼書」などの提出が必要です。

第七項 規約の変更

本規約は社会情勢の変化、経済事情の変動、関連法規の変更および厳守にともない、当社が必要と判断した場合、事前予告なく変更となる場合があります。

個人情報保護方針

当社は、個人情報保護の重要性を理解認識し、下記の通りお客様からお預かりした個人情報を取り扱いします。

(1) 個人情報のお預かり

当社は、サービス提供に際しお客様より個人情報をお預かりしています。

(2) 個人情報の利用

当社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめお客様の同意を得ることとします。

- ・お客様への商品・サンプル・カタログ・パンフレットなどの発送およびシステムへの登録
- ・当社からの情報誌の送付や各種ご案内および情報提供
- ・お客様からのお問い合わせへのご連絡を含めた当社からの事務連絡等個人を特定できない情報による統計および分析など
- ・従業員・代理店(ビジネス会員)の報酬管理・労務管理
- ・各種イベントの募集活動・資料・サービス・賞品などのお届け

(3) 個人情報の安全管理

当社は個人情報の漏洩・滅失・毀損(きそん)の防止につとめ、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

(4) 個人情報の委託

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な審査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が実現されるよう、当該第三者に対して必要かつ適切な監督を行います。

(5) 個人情報の第三者提供

当社は次のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ・お客様ご本人の同意がある場合
- ・代理店へ対応の依頼が必要な場合
- ・生命・体または財産の保護のために必要な場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・業務の遂行に係り、官公署へ書類を提出する場合
- ・事業の承継などに伴って個人情報を提供する場合
- ・その他法令などに基づき第三者に対する開示または提供が許される場合

(6) 個人情報の開示・利用停止・消去

お客様ご本人よりご自身の個人情報について、訂正・開示・利用停止・消去などのご依頼をいただいた場合、適切な方法によりご本人様である事を確認した後、法令または業務上拒否することが認められる場合を除きすみやかに応じます。

(7) 個人情報保護規定の改定

本方針内容は個人情報の保護に関する法令や環境・状況の変化に応じて見直しや変更をする場合があります。

個人情報の取り扱いにつきましてのお問い合わせ・開示・訂正・停止・消去などの要望がありましたらCLUB ECO WATER株式会社 ポタポタクラブ事業部までお問い合わせください。

(プレミアム会員用) クーリングオフ・解約・退会届

クーリングオフ・解約・退会される方は下記書面をご提出ください。

	5 3 2-0011
大阪市淀川区西中島5-9-8 新大阪DTKビル3F	
CLUB ECO WATER 株式会社 ポタポタクラブ事業部 解約係 行	

クーリングオフ・解約・退会

■申込(契約)日

西暦 年 月 日

■ID

■お申込者氏名

印

■ご住所

〒

■電話番号(携帯可)

■紹介者氏名

上記日付の申込は撤回し、契約は解除します。

お客様がポタポタクラブプレミアム会員へ入会(契約)された場合、商品到着日を含め8日を経過するまでは、理由を問わず書面または電磁的記録(電子メールinfo@bcew.jp)などにより無条件で入会申込の撤回(契約が成立したときには契約の解除を行うこと・以下「クーリングオフ」といいます)ができます。

クーリングオフをされた場合、お客様は①損害賠償および違約金の請求をされることはありません。②既に引き渡された商品の引取に関する費用、提供された役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などは事業者が負担します。③既に代金を支払っている場合は、商品の返品確認後、速やかにその金額の返還を受ける事ができます。④商品を使用もしくは消費し、または権利行使して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。

クーリングオフの行使を妨げる為に事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認しましたは威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合は、事業者からクーリングオフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面または電磁的記録(電子メールなど)によりクーリングオフができます。

解約や退会された場合①毎月1日～20日までに手続きを完了している場合、その月の定期配送はキャンセルとなります。

②毎月21日以降に手続きを完了した場合、その月の定期配送は通常通りのお届けし、翌月より定期配送が停止となります。